



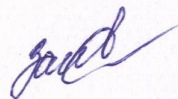
УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Калининградской области
С.С. Трусенева
«13» *дека* 20 дк года

**ОТЧЕТ о реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»**
наименование ОО

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе НОКУ оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Размещение информации в официальной группе в VK, на официальном сайте	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР	Систематическое размещение информации в официальной группе в VK, на официальном сайте колледжа	30.12.2025 года
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Капитальный ремонт учебной лаборатории диагностики эл. оборудования автомобиля в учебном корпусе № 2 Косметический ремонт учебных кабинетов на отделениях № 1, № 2, № 3	31.12.2025 года	Ижутин С.В., заведующий АХО	Произведен капитальный ремонт лаборатории диагностики эл. оборудования автомобиля в учебном корпусе № 2 по адресу: г. Гусев, ул. Советская, д.8	30.12.2025 года 28.08.2025 года
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников по организации работы с обучающимися с ОВЗ	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР	Повышение квалификации по организации работы с обучающимися с ОВЗ в 2025 году прошли 9 педагогических работников	24.06.2025 года
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах)	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР	Данный вопрос рассмотрен на общем собрании трудового коллектива	11.06.2025 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного во-	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР	Данный вопрос рассмотрен на заседании Педагогического сове-	30.08.2025 года



востью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	проса на совещаниях и педагогических советах)			та	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия: телефон, эл. почта, иные эл. сервисы	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах), внесение показателя «Отсутствие жалоб» в критерии стимулирующих выплат	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМП	Данный вопрос рассмотрен на педагогическом совете	11.09.2025 года
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМП	Ежедневное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников колледжа в официальной группе в VK, на официальном сайте колледжа	30.12.2025 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Размещение навигационного стенда в учебном корпусе отделения №2, 3	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМП	Ежедневное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников колледжа в официальной группе в VK, на официальном сайте колледжа	30.12.2025 года
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Формирование положительного имиджа колледжа че-	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по	Ежедневное размещение информации о до-	30.12.2025 года

