

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр образования  
 Калининградской области  
 С.С. Трусенева  
 «14» декабря 2025 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»  
наименование ОО

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе НОКУ осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Обеспечение еженедельной актуализации информации о количестве свободных мест для приема получателей услуг	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		



	образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»					
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Капитальный ремонт учебной лаборатории диагностики эл. оборудования автомобиля в учебном корпусе №2 по адресу: г. Гусев, ул. Советская, д.10  Косметический ремонт учебных кабинетов на отделениях № 1, № 2, № 3	31.12.2025 года	Ижугин С.В., заведующий АХО		
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников по организации работы с обучающимися с ОВЗ  Провести инструктаж с сотрудниками по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		
<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах)	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		



	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования					
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Провести рабочее совещание с персоналом колледжа по вопросам этики	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		
6	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия: телефон, эл.почта, иные эл.сервисы	Разработка памятки для специалистов организации по предоставлению информации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.04.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		
<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
7	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		

8	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации	Размещение навигационного стенда в учебном корпусе отделения №2	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		
9	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ  Информирование граждан о формах и видах оказываемых услуг	31.12.2025 года	Шаменко О.Д., зам.директора по УМР		

Директор ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»



Л.В. Грубинов