

Утверждаю  
 Министр образования  
 Калининградской области  
 С.С.Трусенева  
 «18» марта 2024 года



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности  
**ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»**  
 наименование ОО

на 2024 год

№ п/п	недостатки, выявленные в ходе НОКУ осуществления образовательной деятельности	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ осуществления образовательной деятельности	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.05.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		

*Handwritten signature*

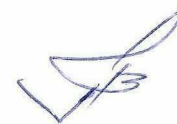
*Handwritten signature*

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Размещение информации в официальной группе в VK, на официальном сайте	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	<p>Ремонт душевых общежития №1 по адресу: г.Гусев, ул.3.Космодемьянской, д.21</p> <p>Ремонт туалета общежития №2 по адресу: г.Гусев, ул.Советская, д.10</p> <p>Ремонт туалетов учебного корпуса №2 по адресу: г.Гусев, ул.Советская, д.8</p> <p>Косметический ремонт учебных кабинетов</p>	31.12.2024 года	Ижутин С.В., заведующий АХО		
<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>						

4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников по организации работы с обучающимися с ОВЗ	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		
<b>Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах)	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		
6	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах)	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		

7	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия: телефон, эл.почта, иные эл.сервисы	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах), внесение показателя «Отсутствие жалоб» в критерии стимулирующих выплат	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		
<b>Критерий 5 Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		
9	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации	Размещение навигационного стенда в учебном корпусе отделения №2, 3	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		
10	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ	31.12.2024 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР		

Директор ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»



Л.В.Грубинов