



Утверждаю
Министр образования
Калининградской области
С.С. Трусенева
«19» февраля 2024 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»

наименование ОО

на 2023 год

недостатки, выявленные в ходе НОКУ оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКУ оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель	сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации образования					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»	Размещение информации в официальной группе в VK, на официальном сайте	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Систематическое размещение информации в официальной группе в VK, на официальном сайте	31.12.2023 года
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг					

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставлением услуг организацией образования	Ремонт крыши общежития №1 по адресу: г.Гусев, ул.3.Космодемьянской, д.21 Косметический ремонт учебных кабинетов	до 31.12.2023 года	Ижугин С.В., заведующий АХО	Произведен Ремонт крыши общежития №1 по адресу: г.Гусев, ул.3.Космодемьянской, д.21 Косметический ремонт учебных кабинетов Дополнительно выполнен капитальный ремонт крыши, крыльца учебного корпуса №2, произведено благоустройство территории учебного корпус №2	30.08.2023
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повышение квалификации педагогических работников по организации работы с обучающимися с ОВЗ	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Повышение квалификации по организации работы с обучающимися с ОВЗ в 2023 году прошли 47 педагогических работников	10.03.2023
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора со специализированной организацией на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Заключен договор с МБУ «ЦППРиК» г.Гусева	29.08.2023
Критерий 4 Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах), вне-	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	внесен показатель «Отсутствие жалоб» в критерии стимулирующих выплат заместителей директора и ру-	30.06.2023

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования	сение показателя «Отсутствие жалоб» в критерии стимулирующих выплат			ководителей структурных подразделений данный вопрос рассмотрен на общем собрании трудового коллектива	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах), внесение показателя «Отсутствие жалоб» в критерии стимулирующих выплат	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Данный вопрос рассмотрен на заседании Педагогического совета	30.08.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия: телефон, эл.почта, иные эл.сервисы	Разъяснительная работа с сотрудниками организации (рассмотрение данного вопроса на совещаниях и педагогических советах), внесение показателя «Отсутствие жалоб» в критерии стимулирующих выплат	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Данный вопрос рассмотрен на совещании при директоре	18.09.2023
Критерий 5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Ежедневное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников колледжа в официальной группе в VK, на официальном сайте	31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных органи-	Формирование положительного имиджа колледжа че-	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по	Ежедневное размещение информации о до-	31.12.2023

зационными условиями предоставления услуг	рез официальные страницы в сети Интернет, СМИ		УМР	стижения обучающихся и педагогических работников колледжа в официальной группе в VK, на официальном сайте	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Формирование положительного имиджа колледжа через официальные страницы в сети Интернет, СМИ	до 31.12.2023 года	Алехина Т.В., зам.директора по УМР	Ежедневное размещение информации о достижениях обучающихся и педагогических работников колледжа в официальной группе в VK, на официальном сайте	31.12.2023

Директор ГБУ КО ПОО «Колледж агротехнологий и природообустройства»



Л.В.Грубинов